

**Politique de protection des données – HOLIVIA
25/10/2021**

Votre utilisation de la Plateforme HOLIVIA et des Services qui y sont proposés nécessitent la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel ["**vos Données**"] au sens de la "Règlementation" applicable en France :

- le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (« RGPD ») <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>;
- la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés <https://www.cnil.fr/fr/la-loi-informatique-et-libertes>.

Avant d'utiliser la Plateforme HOLIVIA et les Services qui y sont proposés, vous êtes invité à vous informer sur la manière dont vos Données sont collectées et traitées et vous reconnaissez à ce titre avoir pris connaissance de la présente Politique de protection des données.

En outre, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la [Notice d'information et de consentement](#) et l'avoir acceptée.

Vous pouvez à tous moments changer d'avis et sans justification retirer votre consentement au traitement de vos Données de santé en vous adressant au Délégué à la Protection des Données de HOLIVIA : DPO Consulting, joignable à l'adresse mail dpo@holivia.fr. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement émis avant ce retrait.

LEXIQUE: BIEN COMPRENDRE LA REGLEMENTATION

Conformément à la Règlementation, les termes ci-après ont la signification suivante :

traitement de données à caractère personnel : L'opération ou un ensemble organisé d'opérations effectué sur des données à caractère personnel (collecte, structuration, conservation, modification, communication...).

donnée à caractère personnel : Toute information qui permet d'identifier un être humain (personne physique), directement (par exemple son nom/prénom), ou indirectement (par exemple son numéro de téléphone, son numéro de contrat, son pseudo).

personne concernée : Toute personne qui peut être identifiée par les données utilisées dans le cadre du traitement de données à caractère personnel.

responsable de traitement : Celui qui décide de la manière dont sera mis en œuvre le traitement des données à caractère personnel, notamment en déterminant à quoi vont servir les données et quels outils vont être mis en œuvre pour les traiter.

sous-traitant : Celui qui effectue des opérations sur les données pour le compte du responsable de traitement, il signe un contrat avec le responsable de traitement qui lui confie certaines tâches et qui s'assure qu'il dispose des garanties techniques et organisationnelles, lui permettant de traiter les données à caractère personnel qui lui sont confiées conformément à la règlementation.

destinataire : Celui qui reçoit communication autorisée des données à caractère personnel.

Les termes commençant par une majuscule et non définis dans la Politique de confidentialité ont la signification qui leur est donnée dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et les [Conditions Générales de Vente](#).

LES ENGAGEMENTS DE HOLIVIA

HOLIVIA s'engage en faveur de la protection de vos Données :

- Les Données sont utilisées uniquement pour des finalités (objectifs) explicites, légitimes et déterminées définies au sein de la présente Politique de protection des données et au sein de la Notice d'information et de consentement acceptée par l'Utilisateur,
- Les Données ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées et ce en tenant compte de la nature des opérations, ou de celles prévues par les normes et autorisations de la CNIL ou par la loi (telles que les prescriptions légales),
- Les Données ne sont pas cédées. Seuls les destinataires autorisés dans le cadre strict des finalités définies au préalable au sein de la présente Politique de protection des données et au sein de la Notice d'information et de consentement acceptée par l'Utilisateur, sont susceptibles de prendre connaissance des Données,
- HOLIVIA et chaque Praticien en ce qui le concerne confient, en leur qualité respective de responsables de traitement, les Données à des prestataires sous-traitants choisis en fonction de garanties techniques et organisationnelles appropriées, afin de garantir la protection des données qui leur sont confiées sous leurs instructions,
- Vous êtes informés préalablement et régulièrement, de manière claire et transparente, notamment sur la finalité d'utilisation de vos Données, le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses dans les formulaires, des droits dont vous disposez en matière de protection des données et des modalités d'exercice effectif de ces droits, des destinataires,
- Chaque fois que la Règlementation l'impose, un consentement explicite, éclairé, actif et non équivoque de l'Utilisateur est recueilli au titre du traitement de ses Données,
- Des mesures de sécurité appropriées, sur le plan logique, technique, organisationnel et juridique, ont été définies sur la base d'une analyse de risques des différents traitements de données à caractère personnel concernés, et sont mises en œuvre, pour assurer la protection des Données,
- Chaque fois que les risques présentés par un traitement le nécessitent, HOLIVIA a réalisé une analyse d'impacts sur la vie privée et la protection de vos données à caractère personnel, afin d'adopter des mesures concrètes et adaptées à ces risques et de la piloter,
- HOLIVIA s'est engagée à concevoir des outils et systèmes embarquant au cœur même de leurs fonctionnalités le respect de la Règlementation et la protection de la vie privée des personnes concernées, en intégrant le respect de ces règles au stade même de la conception et du développement: HOLIVIA applique ainsi le concept de **privacy by design** qui permet le développement d'outils et de systèmes responsables,
- Seules les Données qui sont strictement utiles sont collectées et traitées : HOLIVIA applique ainsi le concept de **privacy by default** qui vous protège de toute collecte excessive de

HOLIVIA

données,

- HOLIVIA et ses sous-traitants sont engagés à veiller à toute violation éventuelle et exceptionnelle de données et à prendre toutes les mesures de protection et de correction consécutives à une violation en informant la CNIL et le cas échéant, les personnes concernées.

Tous les salariés et intervenants sont sensibilisés aux principes de protection des données, par des formations régulières adaptées à leur activité et à leurs responsabilités.

Les collaborateurs ont accès uniquement aux informations nécessaires à leur activité, les données sensibles font l'objet d'habilitations et de contrôles spécifiques, et en particulier les données de santé sont confiées à un hébergeur de données de santé agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

HOLIVIA a désigné un délégué à la protection des données afin veiller au respect de la Réglementation et des règles décrites au sein de la présente Politique de confidentialité.

Le délégué à la protection des données veille notamment :

- à établir et tenir à jour un registre des traitements de Données,
- à s'assurer de la conformité des pratiques avec la Réglementation et ses évolutions,
- à sensibiliser l'ensemble des équipes aux exigences et bonnes pratiques en matière de protection des données à caractère personnel,
- à l'exercice effectif des droits des Utilisateurs .

Le délégué à la protection des données est DPO Consulting, il est joignable par mail à l'adresse suivante : dpo@holivia.fr.

QUI SONT LES RESPONSABLES DE VOS DONNEES ET POUR QUOI FAIRE ?

HOLIVIA est responsable du traitement de vos Données afin de vous fournir les Services qu'elle propose.

Chaque Praticien que vous sélectionnez est également responsable du traitement de vos Données afin de vous faire bénéficier de leurs Services (Visio-consultation).

Le traitement de vos Données est nécessaire pour vous fournir ces Services. A défaut du traitement de vos Données, vous ne pourrez pas vous créer de Compte personnel via la Plateforme HOLIVIA ni utiliser ou vous inscrire à ces Services.

Sachez que HOLIVIA pourra produire et diffuser publiquement des statistiques dans le respect inconditionnel de votre anonymat, c'est-à-dire des données en agrégats et non individualisées, dans un objectif strict de mesure statistique et sans aucune possibilité de vous identifier directement ou indirectement.

Les Données des Utilisateurs seront également susceptibles de faire l'objet d'études, recherches et évaluations **présentant un intérêt public**, à des fins d'amélioration des connaissances et de prise en charge des patients, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

A cet effet, sachez que pour chaque étude, recherche ou évaluation qui pourrait être conduite à partir de vos Données vous serez tenu informé et vous pourrez vous y opposer si vous le souhaitez.

QUELLES SONT LES BASES LEGALES DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES ?

Les bases légales du traitement de vos données à caractère personnel sont les suivantes selon les finalités mises en œuvre respectivement par HOLIVIA et par chaque Praticien que vous aurez sélectionné :

Responsable de traitement	Finalités	Base légale - article 6 RGPD	Traitement de données de santé ?
HOLIVIA	Gestion des Comptes personnels des Utilisateurs de la Plateforme HOLIVIA incluant la gestion du Contenu accessible aux Utilisateurs (y compris le chatbot et les programmes self-care)	Exécution des Conditions générales d'utilisation - Art. 6, 1, b RGPD	Oui (niveau de stress et anxiété, évènements de vie significatifs, contexte familial) collectées notamment à l'occasion de l'utilisation du chatbot et des programmes de self-care Art. 9,2,a) RGPD Consentement explicite
	Gestion des témoignages	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Oui (Art. 9, 2, e) RGPD) <i>(Données manifestement rendues publiques par la personne concernée)</i>
	Évaluation de la satisfaction des Utilisateurs à travers un questionnaire de satisfaction	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Non Art. 9,2,a) RGPD Consentement explicite
	Production de statistiques agrégées sur l'utilisation de la Plateforme HOLIVIA (usage des programmes self-care, nombre de consultations réalisées, contenus consultés)	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Oui

HOLIVIA

	Production de statistiques agrégées sur l'état de santé psychique	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGD	Oui (suivi des indicateurs psychométriques PHQ 9 et GAD 7 par exemple) Art. 9,2,a) RGD Consentement explicite
	Production de statistiques individuelles sur l'état de santé psychique	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGD	Oui (suivi des indicateurs psychométriques PHQ 9 et GAD 7 par exemple) Art. 9,2,a) RGD Consentement explicite
	Envoi de newsletters aux Utilisateurs sur les Services (notamment prospection commerciale sur service analogues fournis par HOLIVIA)	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGD	Non
Responsable de traitement	Finalités	Base légale - article 6 RGD	Traitement de données de santé ?
Praticien(s) sélectionné(s)	Séances de Visio-consultation proposées aux Utilisateurs	Consentement - Art. 6, 1, a RGD	Oui (niveau de stress et anxiété, évènements de vie significatifs, contexte familial) Art. 9,2,a) RGD Consentement explicite
	Gestion du service de prise de Rendez-vous	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGD	Non
	Tenue du dossier de chaque Utilisateur Client	Intérêt légitime- Art. 6, 1, f RGD	Oui Art. 9,2,h) RGD Traitement nécessaire aux fins de la prise en charge sanitaire
	Gestion de la facturation des Services qu'il fournit aux Utilisateurs Bénéficiaires	Exécutions des Conditions générales de vente - Art. 6, 1, b RGD	Non

A QUI SONT DESTINEES VOS DONNEES ?

Vos données à caractère personnel sont destinées exclusivement, selon les traitements aux destinataires suivants :

Responsable de traitement	Finalités	Destinataires de vos Données
HOLIVIA	Gestion des Comptes personnels des Utilisateurs de la Plateforme HOLIVIA incluant la gestion du Contenu accessible aux Utilisateurs (y compris le chatbot et les programmes self-care)	Vos Données sont destinées : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au(x) Praticien(s) sélectionnés par l'Utilisateur ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.
	Gestion des témoignages privés	Vos Données sont destinées : <ul style="list-style-type: none"> ▪ s'agissant d'un témoignage qui le concerne, à votre Praticien uniquement ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions. ▪ Uniquement de façon anonymisée : Aux Tiers financeurs dans le cadre d'un reporting mensuel sur l'usage du service.
	Évaluation de la satisfaction des Utilisateurs à travers un questionnaire de satisfaction	Vos Données sont destinées : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions;

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions (et en particulier s’agissant des résultats du questionnaire de satisfaction, la production de statistique afin de mesurer le niveau de satisfaction des Services.) ▪ Uniquement les statistiques agrégées et anonymisées : Aux Tiers financeurs dans le cadre d’un reporting mensuel sur l’usage du service.
	Production de statistiques agrégées sur l'utilisation de la Plateforme (usage des programmes self-care, nombre de consultations réalisées, contenus consultés)	<p>Vos Données sont destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions. ▪ Uniquement les statistiques agrégées et anonymisées : Aux entreprises, mutuelles, assureurs, universités clientes de HOLIVIA dans le cadre d’un reporting mensuel sur l’usage du service.
	Production de statistiques agrégées et anonymisées sur l'état de santé psychique (indicateurs PHQ 9 et GAD 7 par exemple)	<p>Vos Données sont destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions. ▪ Aux entreprises, mutuelles, assureurs, universités clientes de HOLIVIA dans le cadre d’un reporting mensuel sur l’usage du service.
	Production de statistiques individuelles sur l'état de santé psychique (indicateurs PHQ 9 et GAD 7 par exemple)	<p>Vos Données sont destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au(x) Praticien(s) sélectionnés par l’Utilisateur Client ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.

	Envoi de newsletters aux Utilisateurs sur les Services (notamment prospection commerciale)	<p>Vos Données sont destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.
Responsable de traitement	Finalités	Destinataires
Praticiens	Séances de Visio-consultation	<p>Vos Données sont destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au(x) Praticien(s) sélectionnés par l'Utilisateur ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.
	Gestion du service de prise de Rendez-vous	<p>Vos données sont destinées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au Praticien qui propose le service de prise de rendez-vous ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels et notamment à la plateforme de gestion des rendez-vous SimplyBook (https://simplybook.me/fr/policy) ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.
	Tenue du dossier de chaque Utilisateur Client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Au(x) Praticien(s) sélectionné(s) par l'Utilisateur ▪ Aux membres du personnel des prestataires techniques spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions uniquement à des fins de gestion technique des Comptes personnels ; ▪ Aux membres du personnel de HOLIVIA spécifiquement habilités, dans le strict respect de leurs missions.

HOLIVIA

	Gestion du paiement des Services fournis par le Praticien aux Utilisateurs Bénéficiaires	<ul style="list-style-type: none">▪ Au système de paiement (Stripe). Seule cette plateforme collecte et conserve ses données. HOLIVIA n'accède pas à ces informations
--	--	---

HOLIVIA garantit que vos Données ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans votre accord explicite préalable.

Les publications qui découleront des études conduites à partir de vos Données ne permettront pas votre identification.

VOTRE CONSENTEMENT

Certains Services fournis respectivement par HOLIVIA et par les Praticiens reposent sur le recueil préalable de votre consentement.

Vous reconnaissez qu'à défaut de consentement, vous ne pourrez plus accéder aux Services fournis par HOLIVIA et aux Services fournis par les Praticiens.

Votre consentement explicite est en outre requis pour permettre aux Praticiens que vous aurez sélectionnés à partir de la Plateforme HOLIVIA et qui participent à votre prise en charge dans le cadre de l'utilisation des Services d'accéder à vos données de santé – collectées à la fois à l'occasion de l'utilisation du chatbot et des programmes self-care mais également le cadre des Visio-consultations. Cet accès s'organisera dans le respect des règles de confidentialité qui s'appliquent aux données de santé, conformément aux profils d'habilitation définis et sur la base de votre consentement explicite.

Sachez que vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à dpo@holivia.fr.

Le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de celui-ci.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT CONSERVEES ?

⇒ Dans le cadre des Services fournis par HOLIVIA:

Vos Données sont conservées par HOLIVIA pendant toute la durée de la relation contractuelle avec HOLIVIA. Au-delà, Vos Données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées.

⇒ Dans le cadre des Services fournis par le(s) Praticien(s)

Vos Données sont conservées par le Praticien pendant toute la durée de la relation contractuelle qui vous lie au Praticien que vous avez sélectionné. Au-delà, vos Données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées.

⇒ Vos données de paiement

Vos données sont conservées le temps de la transaction commerciale (achat de la séance de Visio-consultation).

HOLIVIA

Notez toutefois que sous réserve de votre consentement exprès par le biais d'une case à cocher, les données relatives à votre carte bancaire peuvent être conservées pour faciliter les éventuels paiements ultérieurs.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?

Conformément à la Règlementation, vous êtes titulaire:

- d'un droit à **l'information**: : l'Utilisateur a le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) utilisent ses données à caractère personnel et sur ses droits. C'est la raison pour laquelle HOLIVIA a rédigé la présente Politique de Confidentialité et la Notice d'information-Consentement.

- d'un droit **d'accès**: l'Utilisateur a le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) disposent sur lui (sous réserve que la demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif), et d'en obtenir une copie.

- d'un droit de **rectification**: : l'Utilisateur a le droit d'exiger que ses données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou qu'elles soient complétées si elles sont incomplètes (sous réserve que la demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif).

- d'un droit **d'opposition**: l'Utilisateur peut à tout moment s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des raisons tenant à sa situation particulière lorsque le traitement des Données est fondé sur l'intérêt légitime de HOLIVIA, à moins que HOLIVIA ne fasse valoir des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de telles données qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de l'Utilisateur ou lorsque de telles données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous êtes également titulaire des droits suivants que vous pouvez exercer suivant les mêmes modalités :

- un droit à **l'effacement** (droit à l'oubli): dans certains cas, l'Utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de ses données à caractère personnel. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) peuvent être contraints de conserver les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour des motifs légaux ou légitimes.

- un droit de solliciter **une limitation** du traitement des données personnelles vous concernant: l'Utilisateur a le droit de demander à ce que le traitement de ses données à caractère personnel soit limité, de sorte que HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) peuvent conserver ces données, mais ne peuvent ni les utiliser ni les traiter

- un droit à la **portabilité**: l'Utilisateur a le droit de recevoir les données à caractère personnel qui le concernent, qu'il a fourni à HOLIVIA et aux le(s) Praticien(s) sélectionné(s), sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Cela s'applique uniquement aux données que l'Utilisateur a fournies directement ou indirectement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement de l'Utilisateur.

- un droit **d'introduire une réclamation auprès de la CNIL** - www.cnil.fr : l'Utilisateur a le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour contester les pratiques de HOLIVIA et de(s) Praticien(s) sélectionné(s) en matière de protection des données à caractère personnel et de respect de la vie privée.

HOLIVIA

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données (DPO) de HOLIVIA par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr.

Si vous exercez vos droits au titre du traitement de réutilisation de vos Données, HOLIVIA s'engage à transmettre en temps utiles vos demandes au promoteur de l'étude concernée afin de faciliter l'exercice de vos droits sur vos Données.

Vous pouvez à tout moment, sans avoir à vous justifier et retirer votre consentement par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement émis avant ce retrait.

Vous disposez également du droit de définir vos directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, et de directives particulières qui peuvent être enregistrées auprès du délégué à la protection des données (DPO) de HOLIVIA par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr.

LA SECURITE DES DONNEES

La sécurité des données porte sur les mesures prises afin de protéger les Données des faits suivants :

- la destruction,
- la perte,
- l'altération,
- la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées,
- l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

HOLIVIA met toutes les mesures de sécurité en œuvre afin de garantir la protection et la sécurité des données de vos Données, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des Données dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect de la Réglementation.

A ce titre et chaque fois que nécessaire, les mesures suivantes ont été prises :

- la pseudonymisation et le chiffrement des Données ;
- le déploiement de moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des traitements ;
- le déploiement de moyens permettant de rétablir la disponibilité des Données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- la mise en œuvre d'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des traitements.

Ainsi, HOLIVIA et ses sous-traitants se sont dotés de dispositifs adaptés et conformes aux règles de l'art et aux normes imposées, pour garantir la protection de vos Données.

En particulier, vos données sont hébergées en France auprès d'un hébergeur agréé ou certifié au sens de l'article L. 1111-8 Code de la Santé Publique, par la société Amazon Web Services.

Sachez que les Données vous concernant collectées via le Chatbot sont quant à elles hébergées auprès de Google Cloud Services, également hébergeur agréé/certifié de données de santé.

HOLIVIA

Vous êtes informé que dans le cadre de la Plateforme HOLIVIA, cet hébergement est nécessaire pour :

- Garantir la conservation, l'archivage et la sécurité de vos Données,
- Assurer le respect des exigences de confidentialité, de sécurité et de pérennité de vos Données

En outre, vous êtes informé que vous bénéficiez du droit de vous opposer à l'hébergement de vos Données par cet hébergeur agréé ou certifié pour un motif légitime en vous adressant aux coordonnées suivantes : dpo@holivia.fr.

LA POLITIQUE DE COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier contenant des lettres et des chiffres, stocké sur le navigateur ou sur le disque dur de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette d'un utilisateur de notre site web, s'il l'accepte.

Des cookies sont utilisés au sein des sites webs et application : des fichiers stockés temporairement ou définitivement sur l'ordinateur, tablette ou smartphone de l'utilisateur afin de le reconnaître lors de ses visites ultérieures.

Le consentement à l'insertion de cookie

La simple poursuite de la navigation sur un site n'est pas une expression valide du consentement au dépôt de cookies.

Le dépôt de cookies est subordonné au recueil du consentement des Utilisateurs / Visiteur au travers d'un bandeau d'information qui s'affiche lors de votre connexion.

Quels sont les cookies que nous utilisons et pour quelles finalités ?

Les Cookies utilisés par HOLIVIA pour seul objectif de :

- permettre aux Utilisateurs et/ou Visiteurs, de bénéficier des Services proposés ;
- personnaliser les Services offerts, et d'optimiser l'expérience utilisateur
- analyser, de manière globale et totalement anonyme, l'utilisation de la Plateforme HOLIVIA, dans l'optique d'en améliorer les Services.

Les Cookies dits « Techniques » ayant pour seul objectif d'assurer le fonctionnement de la Plateforme HOLIVIA et de vous fournir les Services demandés ne sont pas soumis à l'obtention de votre consentement. Les autres Cookies listés dans le présent document ne seront en revanche déposés sur votre terminal que si vous acceptez les termes de leur utilisation, en poursuivant votre navigation sur la Plateforme HOLIVIA.

Vous pouvez à tout moment choisir d'activer ou désactiver ces Cookies, et ce gratuitement, (voir ci-après « Comment désactiver les Cookies ? »), sachant que cela pourra avoir pour conséquence de réduire ou empêcher l'accès à tout ou partie des Services proposés par la Plateforme HOLIVIA. Ainsi, les Cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal sont les suivants dont vous trouverez ci-dessous la finalité accompagnée d'une brève description :

COOKIES DE NAVIGATION (COOKIES TECHNIQUES)

Ces Cookies techniques, sont strictement nécessaires au fonctionnement de la Plateforme HOLIVIA, à la bonne exécution des Services et fonctionnalité demandés par le Visiteur et/ou l'Utilisateur, indispensables à la

HOLIVIA

navigation ainsi que notamment à la conservation de votre consentement au dépôt des autres catégories de Cookies et à assurer votre identification et l'accès au compte Utilisateur. Autrement dit sans ces cookies, la Plateforme HOLIVIA ne fonctionnerait pas correctement et vous ne seriez pas en mesure d'utiliser les fonctionnalités précitées.

Si ces Cookies ne sont pas soumis à votre consentement, vous pouvez toutefois vous opposer à leur dépôt ou les supprimer de votre terminal en utilisant les paramètres de votre navigateur (voir ci-après « Comment désactiver les Cookies ? »). Vous vous exposez, ce faisant, à une forte dégradation de l'expérience utilisateur.

COOKIES EXPÉRIENCE UTILISATEUR

HOLIVIA utilise des Cookies afin d'améliorer l'expérience du Visiteur et/ou de l'Utilisateur tout au long de son parcours sur la Plateforme HOLIVIA, et d'en personnaliser le contenu.

COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE / GOOGLE ANALYTICS

HOLIVIA utilise des Cookies de mesure d'audience à des pures fins d'analyses statistiques, dans le but notamment d'adapter la Plateforme HOLIVIA aux demandes et besoins des Utilisateurs et/ou Visiteurs en tirant par exemple enseignement du nombre de visites, des pages consultées, et plus globalement, de l'activité des Utilisateurs et/ou Visiteurs sur la Plateforme HOLIVIA. Ces Cookies sont donc utilisés à des fins d'optimisation de la Plateforme HOLIVIA. L'ensemble des données traitées est anonymisé, dans le plus strict respect de la réglementation RGPD.

En aucun cas ces cookies ne conduisent à un recoupement des données avec d'autres traitements ou à ce que les données soient transmises à des tiers. De même, en aucun cas, ces cookies ne permettent le suivi global de la navigation de la personne utilisant différentes applications ou naviguant sur différents sites web.

Ces cookies ne sont pas soumis à votre consentement préalable. Toutefois, vous avez la possibilité vous opposer à l'utilisation de ces cookies à tout moment en vous rendant sur la page de gestion des cookies en cliquant [ici](#) [renvoyer vers le gestionnaire de cookies qui permet à l'utilisateur de gérer les cookies]

Durée de conservation : [A COMPLETER]

COMMENT DÉSACTIVER LES COOKIES?

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Selon le type de navigateur installé sur votre terminal, le choix de la gestion des cookies et leur configuration peut par exemple se faire de la manière suivante :

- Firefox : Menu/Options /onglet Vie privée/Règles de conservation/ Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique -> cocher la case « Bloquer les Cookies »
- Chrome : Menu /Paramètres/Afficher les paramètres avancés/Paramètre de contenu -> cocher la case « Bloquer les Cookies et les données de sites tiers »
- Safari : Safari/Préférences/onglet : Confidentialité -> cocher la case « Bloquer tous les cookies »

HOLIVIA

- Internet Explorer : Menu/Options Internet/onglet : Confidentialité -> cliquer sur Avancé/Paramètres de confidentialité avancés -> cocher la case « Ignorer la gestion automatique des Cookies »

COMMENT PARAMETRER LES COOKIES ?

Afin de paramétrer les cookies, vous pouvez vous rendre sur la page de gestion des cookies en cliquant [ici](#) [renvoyer vers le gestionnaire de cookies qui permet à l'utilisateur de gérer les cookies]

À tout moment, vous pouvez faire le choix d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies.

LES MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

La politique de protection des données est susceptible d'évoluer. En cas d'évolution des éléments mentionnés dans la politique de confidentialité, la politique sera modifiée et vous en serez informé, préalablement à la mise en œuvre des modifications qui pourraient impacter vos données à caractère personnel.

Le responsable de traitement ou toute autre personne chargée de cette communication s'efforcera alors de vous indiquer quels impacts impliqueront ces modifications.

HOLIVIA s'engage à publier les modifications sur sa Plateforme, et à indiquer clairement et visiblement la date de mise à jour et l'identification de la dernière version du présent document.

Date de la publication : 25/10/2021

Numéro de version : 2

Le présent document a été validé préalablement à sa diffusion par le Délégué à la protection des données. Il fait l'objet d'une révision au minimum tous les ans, ou lorsque des modifications substantielles des traitements de données à caractère personnel sont effectuées.